

กระบวนการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
กองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
**The Management Process that Influence the Efficiency of Committees
of Village Fund Management in Hatyai City Municipality Zone 4,
Hatyai District, Songkhla Province**

วันดี เจตนา¹ ชุติมา หวังเบ็ญหมัด² และวิชัย รัตนากีร์ณวร³

Abstract

The purpose of this study was to examine the importance of management process that combined with 4 dimensions: 1) planning, 2) organizing, 3) leading and 4) controlling of village fund committees on the efficiency of village fund management 2) the level of efficiency of village fund management that combined with 5 dimensions: 1) quality 2) quantity 3) timing 4) method 5) cost and 3) the predictive influence of management process on the efficiency of village fund management 4) problems and suggestions in the efficiency of village fund management. The population was 1,070 members from 7 village funds in municipality zone 4, Hat Yai city, Songkhla Province. This study used Krejcie and Morgan table to determine the sample size and

1 นักศึกษาริทยูญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

2 ดร., อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

there were 282 members selected by stratified random sampling. The research instrument was questionnaire and the statistic used for data analysis was descriptive statistic and stepwise multiple regression analysis. The research result revealed that 1) the overall the importance of management process was found in high level and when considering each of them also found at the high level,

1) controlling and organizing ($\bar{X} = 3.95$) 2) planning ($\bar{X} = 3.91$) and 3) leading ($\bar{X} = 3.89$) by respectively. 2) the overall the importance of the efficiency of village fund management level and considering each of them also found at the high level, 1) timing ($\bar{X} = 3.99$) 2) cost ($\bar{X} = 3.97$) and 3) method ($\bar{X} = 3.92$) and 4) quality and quantity ($\bar{X} = 3.88$) by respectively. 3) the four dimensions of the management process: 1) leading, 2) planning, 3) controlling and 4) organizing could predict the efficiency of village fund management in quality side at a significance level of .001 with $R^2 = 48.30\%$. 4) the three dimensions of the management process: 1) leading, 2) controlling and 3) planning could predict the efficiency of village fund management in quantity side at a significance level of .001 with $R^2 = 44.20\%$. 5) the three dimensions of the management process: 1) leading, 2) organizing and 3) controlling could predict the efficiency of village fund management in timing side at a significance level of .001 with $R^2 = 42.70\%$. 6) the three dimensions of the management process: 1) leading, 2) controlling and 3) planning could predict the efficiency of village fund management in method side at a significance level of .001 with $R^2 = 42.70\%$. 7) the three dimensions of

the management process: 1) controlling 2) planning and 3) leading could predict the efficiency of village fund management in cost side at a significance level of .001 with $R^2 = 41.60\%$.

Keyword: Management Process Efficiency Committees of Village

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) กระบวนการบริหารจัดการ ได้แก่ (1) ด้านการวางแผน (2) ด้านการจัดองค์กร (3) ด้านการขึ้นนำ และ (4) ด้านการควบคุม ของกองทุนหมู่บ้าน 2) ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณภาพ (2) ด้านปริมาณ (3) ด้านเวลา (4) ด้านวิธีการ และ (5) ด้านค่าใช้จ่าย 3) อำนาจพยากรณ์กระบวนการบริหารจัดการ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน และ 4) ปัญหาและข้อเสนอแนะประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำนวน 7 กองทุน ในเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวนทั้งสิ้น 1,070 คน ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 282 คน และสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาสรุปลงได้ดังนี้ 1) กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญของกระบวนการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับความสำคัญ ได้แก่ ด้านการควบคุม และด้านการจัดองค์กร ($\bar{X} = 3.95$) ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.91$) และด้านการขึ้นนำ ($\bar{X} = 3.89$) ตามลำดับ 2) ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

เรียงตามลำดับความสำคัญ ได้แก่ ด้านเวลา ($\bar{X} = 3.99$) ด้านค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.97$) ด้านวิธีการ ($\bar{X} = 3.92$) ด้านคุณภาพและ ด้านปริมาณ ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ 3) กระบวนการบริหารจัดการ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การชี้แจง การวางแผน การควบคุม การจัดองค์กร สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ด้านคุณภาพ ได้ร้อยละ 48.30 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001 4) กระบวนการบริหารจัดการด้าน การชี้แจง การควบคุม และการวางแผน สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ด้านปริมาณ ได้ร้อยละ 44.2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001 5) กระบวนการบริหารจัดการ ด้านการชี้แจง การจัดองค์กร และการควบคุม สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ด้านเวลา ได้ร้อยละ 42.7 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001 6) กระบวนการบริหารจัดการ ด้านการชี้แจง การควบคุม และการวางแผน สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ด้านวิธีการ ได้ร้อยละ 60.1 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001 และ 7) กระบวนการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม การวางแผน การชี้แจง สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ด้านค่าใช้จ่าย ได้ร้อยละ 41.6 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001

คำสำคัญ: กระบวนการบริหารจัดการ ประสิทธิภาพดำเนินงาน กองทุนหมู่บ้าน

บทนำ

ความยากจนเป็นปัญหาสำคัญที่อยู่กับสังคมไทยมาตลอดและเป็นปัญหาที่รัฐบาลทุกยุคทุกสมัยที่เข้ามาบริหารประเทศให้ความสำคัญนำมาเป็นนโยบายที่จะต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน จากประสบการณ์ในอดีต การแก้ปัญหาความยากจนมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจเป็นส่วนใหญ่ทำให้เกิด

ช่องว่างระหว่างคนจนกับคนรวย ส่งผลให้สังคมชนบทเกิดความอ่อนแอมากขึ้น และทำให้เกิดปัญหาอื่นๆ ตามมามากมาย ด้วยเหตุนี้ การแก้ไขปัญหาความยากจน จึงควรมีการปรับกระบวนการ โดยให้ความสำคัญกับการสร้างเศรษฐกิจให้ฐานรากมีความเข้มแข็ง แทนที่จะมุ่งแต่โครงสร้างเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียว โดยการยึดเอาหมู่บ้านเป็นเป้าหมายในการพัฒนาจากประสบการณ์ ทักษะ และภูมิปัญญาท้องถิ่น ที่ได้จากการทำกิจการร่วมกันในการบริหารจัดการในระดับหมู่บ้านชุมชน โดยการพึ่งพาตนเองเป็นหลักสำคัญในรูปของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต กลุ่มสังจอะออมทรัพย์ ธนาคารหมู่บ้านและกองทุนอื่นๆ ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการของคนในหมู่บ้านชุมชน ซึ่งรัฐบาลได้มองเห็นขีดความสามารถจากทักษะประสบการณ์ในการทำงานของชาวบ้านที่ผ่านมา จึงได้กำหนดนโยบายกองทุนหมู่บ้านหนึ่งล้านบาทขึ้นมาเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาความยากจนของประเทศ โดยใช้กระบวนการของชุมชนที่มุ่งเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ เมื่อนำไปสู่ชุมชนที่เข้มแข็งและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545–2549) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนาประเทศ โดยเน้นการฟื้นฟูเศรษฐกิจให้มีเสถียรภาพ และมีระบบภูมิคุ้มกันที่ดี ตลอดจนมุ่งปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ เพื่อให้เศรษฐกิจระดับฐานรากมีความเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้น โดยมีเป้าหมายในการลดความยากจน พร้อมทั้งเพิ่ม โอกาสการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างศักยภาพให้คนจนเข้มแข็ง ทั้งนี้ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจนในชนบทและเมืองภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ รัฐบาลจึงกำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองขึ้นในทุกหมู่บ้าน

และชุมชนเมืองกองทุนละ 1 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในการพัฒนาอาชีพ ส่งเสริมขีดความสามารถในการบริหารจัดการเงินทุนของชุมชน เสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเอง กระตุ้นเศรษฐกิจในระดับฐานรากของประเทศ และสร้างความเข้มแข็ง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประชาชน ซึ่งมีเป้าหมายในการจัดตั้งทั่วประเทศ จำนวน 75, 547 กองทุน (สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ 2545, น.31)

การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ซึ่งกำหนดให้นำระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ ที่ออกโดยอาศัยอำนาจระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2544 มาบังคับใช้โดยอนุโลมในระหว่างการจัดทำระเบียบประกอบพระราชบัญญัติ โดยในพระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้แต่ละกองทุนมีคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน มาจากการคัดเลือกกันเองโดยสมาชิกกองทุน เพื่อทำหน้าที่บริหารงานกองทุน ตลอดจนการทำนิตกรรม สัญญาต่าง ๆ การออกระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารกองทุน การอนุมัติให้สมาชิกกู้เงิน รวมทั้งการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน และในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ได้ดำเนินการภายใต้ปรัชญาที่ว่า “การเสริมสร้างสำนักความเป็นชุมชน ชุมชนเป็นผู้กำหนดอนาคต และจัดการหมู่บ้านและชุมชนด้วยคุณค่าและภูมิปัญญาของตน” จากปรัชญาของกองทุนหมู่บ้านดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านจะประสบความสำเร็จได้นั้น สมาชิกกองทุนหมู่บ้านจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และการที่จะให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกองทุนอย่างต่อเนื่องทุกกระบวนการนั้น สมาชิกต้องมี

ทัศนคติที่ดีกับการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน มีความเชื่อมั่น ศรัทธาในการบริหารงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งจากการศึกษาของกรมการพัฒนาชุมชน (กรมการพัฒนาชุมชน 2546, น.6) พบว่า กองทุนหมู่บ้านมีข้อจำกัดเนื่องจากศักยภาพการบริหารงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน มีประสิทธิภาพที่แตกต่างกัน ทำให้การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านในแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน จากงานวิจัยของ จริยา วงศ์คำแหง (2550) ศึกษาระดับประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จังหวัดปัตตานี จำนวน 249 กองทุน จากกองทุนหมู่บ้านทั้งหมด 649 กองทุน พบว่าระดับประสิทธิภาพดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านจังหวัดปัตตานีมีประสิทธิภาพต่ำถึงร้อยละ 70.28 ประสิทธิภาพปานกลางร้อยละ 10.44 และประสิทธิภาพสูงเพียงร้อยละ 10.44

การจัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีทั้งหมดจำนวน 132 กองทุน ประกอบด้วยในเขตเทศบาล 10 กองทุน เขตเทศบาลนครหาดใหญ่จำนวน 30 กองทุน นอกเขตเทศบาลนครหาดใหญ่จำนวน 92 กองทุน จากการแบ่งเขตการปกครองท้องถิ่นจะแบ่งได้เป็น 4 เขต ซึ่งแต่ละเขตจะมีกองทุนที่อยู่ในเขตและนอกเขตรวมกัน และแต่กองทุนจะเป็นกองทุนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก ดูจากจำนวนสมาชิกปะปนกันไป จากรายงานกรมพัฒนาชุมชนกระทรวงมหาดไทย ณ วันที่ 3 มกราคม 2556 การบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านในอำเภอหาดใหญ่ปรากฏว่ากองทุนมีการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพบ้าง ไม่มีประสิทธิภาพบ้าง ซึ่งในรายงานดังกล่าวได้ชี้ชัดในเรื่องการเงิน คือ กองทุนบางกองทุนมีเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้น ลดลง หรือไม่มีเลย พร้อมทั้งการให้กู้เงินก็มีการปล่อยกู้ปกติ แต่บางกองทุนก็หยุดในการปล่อยกู้ ส่วนการชำระเงินคืนเงินกู้บางกองทุนก็สามารถเรียกเก็บได้ครบ บางกองทุนก็เรียกเก็บได้บ้างไม่ได้บ้าง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการที่จะศึกษากระบวนการ

บริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเขต 4 อำเภอภาคใหญ่ จังหวัดสงขลา ตามหลักการบริหารจัดการของตามทฤษฎีของ Drucker ได้แก่ ด้านการวางแผน (Planning) ด้านการจัดองค์กร (Organizing) ด้านการชี้นำ (Leading) และด้านการควบคุม (Controlling) เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ วางแผน แก้ไข และปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาอำนาจพยากรณ์การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอภาคใหญ่ จังหวัดสงขลา

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

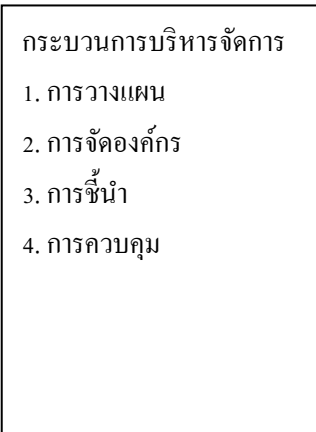
การบริหารจัดการสองคำนี้จะเป็นการผสมผสานระหว่างคำว่า “บริหาร” (Administration) และ “การจัดการ” (Management) ซึ่งคำว่า บริหารจะใช้ในภาคของรัฐ ส่วนการจัดการจะใช้ในส่วนของธุรกิจ แต่ Oxford Dictionary ได้ให้คำจำกัดความของคำว่า “การบริหาร” ว่าเป็นการจัดการ (ทางธุรกิจ) อย่างไรก็ตาม ความแตกต่างของสองคำนี้อาจอธิบายได้ว่า การบริหารเกี่ยวข้อง การสร้างหรือกำหนดนโยบาย (Policy) ส่วนการจัดการเกี่ยวข้องกับกานำนโยบายไปปฏิบัติ การบริหารเป็นการกระทำของนักบริหารระดับสูงขององค์กร ส่วนการจัดการเป็นการกระทำของนักการบริหารระดับที่ต่ำลงมา การบริหารเกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านการจัดการเรื่องการเงิน การคลัง องค์กร และบุคคล ส่วนการจัดการเป็นการทำให้งานบรรลุผลสัมฤทธิ์โดยคนหลาย ๆ คน

การบริหารเกี่ยวข้องกับการเลือกในเรื่องที่มีความสำคัญอันเกี่ยวกับการอยู่รอด คุณค่า บุคลิกภาพ การเติบโต และความสำเร็จสูงสุด ส่วนการจัดการเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ทำเป็นประจำ การบริหารเป็นการมองทั้งประเด็นภายนอกและภายในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย วัตถุประสงค์ ความสัมพันธ์กับภายนอกกับประเด็นต่าง ๆ ที่เป็นเรื่องภายใน ส่วนการจัดการนั้นเป็นการมองภายในที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เกิดขึ้นในองค์กร อย่างไรก็ตาม ปรากฏว่ามีการใช้คำทั้งสองนี้ในลักษณะที่แทนกันได้ในกรณีที่ใช้ไม่เน้นความแตกต่าง ซึ่งทฤษฎีที่ผู้ทำวิจัยได้นำมาใช้ คือ ทฤษฎีของดริคเกอร์ (Drucker, 2006 อ้างถึงใน สาคร สุขศรีวงศ์, 2550, น.25) กล่าวว่า iva การจัดการ หมายถึง การทำงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ทางการจัดการ ซึ่งรวมถึงกิจกรรม 4 ประการ (POLC) ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดการองค์กร (Organizing) การชี้นำ (Leading) และการควบคุมองค์กร (Controlling) นอกจากนี้กิจกรรมการจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การตัดสินใจในการบริหารจัดการ การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารกลุ่ม และการจัดการในสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ ซึ่งได้กำหนดหลักการไว้ดังนี้

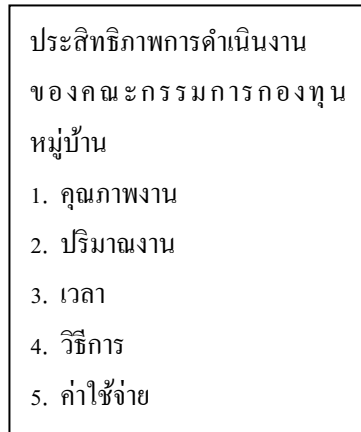
1. การวางแผน เป็นการกำหนดเป้าหมายและวิธีการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
2. การจัดองค์กร เป็นการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ในองค์กรให้เหมาะสมกับแผนงาน
3. การชี้นำ ภาวะผู้นำการจูงใจพนักงานให้ปฏิบัติตามแผนงาน
4. การควบคุม ควบคุมการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กระบวนการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน เทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำนวน 7 กองทุน ในเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวนทั้งสิ้น 1,070 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์จำนวนประชากร โดยใช้ตารางสุ่มของเครซีและมอร์แกน ได้จำนวน 282 คน ซึ่งในการสุ่มผู้วิจัยได้ใช้สัดส่วน โดยนำจำนวนประชากรแต่ละกองทุนมาหาผลคูณกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด แล้วหารด้วยจำนวน

ประชากรทั้งหมดของการวิจัย จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละกองทุน การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยประกอบ ด้วย

(1) ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน เทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ตามหลักการจัดการ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านผู้นำ ด้านการจัดองค์กร และด้านการควบคุม จำนวน 22 ข้อโดยผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

เป็นจริงมากที่สุด	กำหนดให้เป็น	5	คะแนน
เป็นจริงมาก	กำหนดให้เป็น	4	คะแนน
เป็นจริงปานกลาง	กำหนดให้เป็น	3	คะแนน
เป็นจริงน้อย	กำหนดให้เป็น	2	คะแนน
เป็นจริงน้อยที่สุด	กำหนดให้เป็น	1	คะแนน

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยดังนี้(บุญชม ศรีสะอาด , 2545 : 103 อ้างอิงจาก ศักดิ์สิทธิ์ วัชรรัตน์)

4.21 – 5.00	มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงมาก
2.61 – 3.40	มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงปานกลาง
1.81 – 2.60	มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงน้อย
1.00 – 1.80	มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงน้อยที่สุด

(2) ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน เทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ปัจจัย 5 ด้าน ได้แก่ คุณภาพปริมาณงาน เวลา วิธีการ ค่าใช้จ่าย จำนวน 26 ข้อ โดยผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน

มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงมาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงน้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยดังนี้

4.21 – 5.00	มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงมาก
2.61 – 3.40	มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงปานกลาง
1.81 – 2.60	มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงน้อย
1.00 – 1.80	มีประสิทธิภาพระดับเป็นจริงน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของกระบวนการบริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้านคุณภาพ

ตัวแปรพยากรณ์	B	Standard Error	Beta	t	sig
ค่าคงที่	1.470	.182	8.076		.000
การชี้แนะ	.643	.046	.642	13.887***	.000
การวางแผน	.269	.059	.277	4.577***	.000
การควบคุม	.209	.068	.191	3.081**	.002
การจัดองค์กร	.153	.063	.143	2.421*	.016

F = 63.638 R = .695 R² = .483 R_{adj.} = .476 Std. Err. = .40748

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01,* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 1 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้านคุณภาพ ด้วยตัวแปรกระบวนการบริหารจัดการ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การชี้้นำ การวางแผน การควบคุม การจัดองค์การ สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ด้านคุณภาพ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 ด้านคุณภาพได้ร้อยละ 48.30 ($R^2 = .483$) โดยปัจจัยทุกตัวมีอำนาจพยากรณ์ในทิศทางบวก

ตารางที่ 2 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของกระบวนการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้านปริมาณ

ตัวแปรพยากรณ์	B	Standard Error	Beta	t	sig
ค่าคงที่	1.194	.217	5.505		.000
การชี้้นำ	.690	.055	.599	12.526***	.000
การควบคุม	.420	.079	.334	5.325***	.000
การวางแผน	.237	.070	.213	3.411*	.001

F = 73.284 R = .665 $R^2 = .442$ $R_{adj} = .436$ Std.Err. = .48453

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001,* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01,* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้านปริมาณ ด้วยตัวแปรกระบวนการบริหารจัดการ พบว่า การชี้นำ การควบคุม การวางแผน สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ด้านปริมาณ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 ด้านคุณภาพ ได้ร้อยละ 44.20 ($R^2 = .442$) โดยปัจจัยทุกตัวมีอำนาจพยากรณ์ในทางบวก ยกเว้นกระบวนการบริหารจัดการด้านการจัดองค์กร ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ด้านปริมาณ

ตารางที่ 3 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของกระบวนการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้านเวลา

ตัวแปรพยากรณ์	B	Standard Error	Beta	t	sig
ค่าคงที่	1.417	.196	7.219		.000
การชี้นำ	.662	.050	.624	13.304***	.000
การจัดองค์กร	.241	.065	.211	3.681***	.000
การวางแผน	.159	.075	.137	2.128*	.034

F=68.530 R = .653 $R^2 = .427$ $R_{adj.} = .421$ Std.Err.= .45136

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อพยากรณ์ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้านเวลา ด้วยตัวแปรกระบวนการบริหารจัดการ พบว่า การชี้้นำ การจัดองค์กร การควบคุม สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ด้านเวลา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 ด้านคุณภาพ ได้ร้อยละ 42.70 ($R^2 = .427$) โดยปัจจัยทุกตัวมีอำนาจพยากรณ์ในทางบวก ยกเว้นกระบวนการบริหารจัดการด้าน การวางแผน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน เทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 ด้านเวลา

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของกระบวนการบริหารจัดการที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้านวิธีการ

ตัวแปรพยากรณ์	B	Standard Error	Beta	t	sig
ค่าคงที่	1.164	.166	7.026		.000
การชี้้นำ	.707	.042	.709	16.823***	.000
การควบคุม	.399	.059	.366	6.814***	.000
การวางแผน	.224	.051	.233	4.408*	.000

$F = 139.858$ $R = .776$ $R^2 = .601$ $R_{adj} = .597$ $Std.Err. = .35486$

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้านวิธีการ ด้วยตัวแปรกระบวนการบริหารจัดการ พบว่า การชี้นำ การควบคุม การวางแผน สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน ด้านวิธีการ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 ด้านวิธีการ ได้ร้อยละ 60.10 ($R^2 = .601$) โดยปัจจัยทุกตัวมีอำนาจพยากรณ์ในทางบวก ยกเว้นกระบวนการบริหารจัดการด้านการจัดองค์กร ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 ด้านวิธีการ

ตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของกระบวนการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้านค่าใช้จ่าย

ตัวแปรพยากรณ์	B	Standard Error	Beta	t	sig
ค่าคงที่	1.426	.215	6.629		.000
การควบคุม	.646	.054	.583	11.986***	.000
การวางแผน	.315	.056	.321.144	5.648***	.000
การชี้นำ	.146	.072		2.019*	.044

$F = 65.891$ $R = .645$ $R^2 = .416$ $R_{adj.} = .410$ $Std.Err. = .43673$

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 5 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้านค่าใช้จ่าย ด้วยตัวแปรกระบวนการบริหารจัดการ พบว่า การควบคุม การวางแผน การชี้้นำ สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน ด้านค่าใช้จ่าย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 ด้านค่าใช้จ่าย ได้ร้อยละ 41.60 ($R^2 = .416$) โดยปัจจัยทุกตัวมีอำนาจพยากรณ์ในทางบวก ส่วนกระบวนการบริหารจัดการด้านการจัดองค์กร ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 ด้านค่าใช้จ่าย

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยอำนาจพยากรณ์การบริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า อำนาจพยากรณ์การบริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (1) ด้านคุณภาพ มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการชี้้นำ ด้านการวางแผน ด้านการควบคุม และด้านการจัดองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านด้านคุณภาพ ซึ่งประเมินจาก สมาชิกได้รับสวัสดิการต่าง ๆ จากกองทุนเพิ่มขึ้น รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของสมาชิกเพิ่มขึ้น กองทุนสร้างงานแก่สมาชิกในชุมชนมากขึ้น กองทุนมีสมาชิกเพิ่มขึ้น สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ภาระหนี้สินลดลง สมาชิกมีความร่วมมือร่วมใจช่วยเหลือ เอื้ออาทรกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญรินทร์ แดงเส็ง และ ธนัช กนกเทศ (2552) ศึกษา

เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเครือข่ายชุมชนเมือง ในเขตเทศบาลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่าความร่วมมือ/กิจกรรม ความร่วมมือจากสมาชิก การรับฟังความคิดเห็น การร่วมวางแผน การประชาสัมพันธ์ การร่วมตัดสินใจ สามารถร่วมพยากรณ์ประสิทธิผลของการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเครือข่ายชุมชนเมือง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ตัวแปรทั้ง 6 ตัวมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณเท่ากับ 0.715 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเครือข่ายชุมชนเมือง ในเขตเทศบาลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ได้ร้อยละ 53.40

2. ผลการวิจัยอำนาจพยากรณ์การบริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า อำนาจพยากรณ์การบริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (2) ด้านปริมาณ มี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการขึ้นนำ ด้านการควบคุม ด้านการวางแผน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านด้านปริมาณ ซึ่งประเมินจาก สมาชิกได้นำเงินกู้ไปลงทุนและพัฒนาอาชีพได้มากกว่า 50% สมาชิกกู้เงินแต่ละครั้งได้นำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ 100% สมาชิกได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของกองทุนอย่างเคร่งครัด 100% สมาชิกได้รับทราบผลสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการมากกว่า 80% สมาชิกที่กู้เงินสามารถชำระเงินคืนได้ 100% มากกว่าร้อยละ 75 ของสมาชิกที่ยื่นขอกู้ได้รับเงินกู้จากกองทุน สมาชิกได้รับสวัสดิการจากกองทุนตามระเบียบข้อบังคับ ผลที่เกิดขึ้นนี้ต้องอาศัยกระบวนการบริหารจัดการที่สำคัญที่สุดคือ การขึ้นนำ คือ คณะกรรมการกองทุน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย กรรมการพัฒนาชุมชน ศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนา

ชุมชนเขตที่ 7 (2547, น. 47 – 49) ศึกษาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพ และสร้างรูปแบบการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตำบลสวนกล้วย อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี พบว่าเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพ และการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการ ได้มีข้อเสนอแนะดังนี้ คณะกรรมการกองทุนควรต้องมีส่วนร่วม มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อหน้าที่ ทำงานด้วยความเสียสละและปฏิบัติตามระเบียบ โดยเคร่งครัด มีการบริหารจัดการอย่าง โปร่งใสตรวจสอบได้ พิจารณาเงินกู้โดยยึดหลักความยุติธรรม ให้สมาชิกมีส่วนร่วม แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบร่วมกันอย่างชัดเจน มีความเข้มแข็งสามัคคี มีความเข้าใจการดำเนินงานกองทุนเป็นอย่างดี ติดตาม สนับสนุน แนะนำการประกอบอาชีพแก่สมาชิกกองทุนอย่างจริงจังสม่ำเสมอและช่วยแก้ไขปัญหาได้ มีที่ปรึกษาที่มีความรู้ มีภูมิปัญญาอยู่ในหมู่บ้าน ให้ความช่วยเหลือการดำเนินงานกองทุนเป็น อย่างดี ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง และเดือน สมาชิกกองทุนให้ทราบล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดการชำระเงินกู้

3. ผลการวิจัยอำนาจพยากรณ์การบริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพ การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า อำนาจพยากรณ์การบริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (3) ด้านเวลา มี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการขึ้นนำ ด้านการจัดองค์กร ด้าน การควบคุม ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้เพราะ กระบวนการบริหารจัดการ ที่ส่งผล ต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านด้านเวลา ในงานวิจัยนี้ ประเมินจาก สมาชิกใช้คืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยตรงตามวันเวลาที่กองทุนกำหนด คณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ตามโครงการรวดเร็วขึ้น คณะกรรมการจัดสรรเงิน บันผลในแต่ละปีเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรานนตรี ประชุมศักดิ์

(2551) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเครือข่ายออมทรัพย์หลักสี่ – ดอนเมือง พบว่า ความร่วมมือ การเข้าร่วมวางแผน การตัดสินใจ การประสานงาน และการเข้าร่วมประชุม/กิจกรรมสามารถร่วมพยากรณ์ประสิทธิผลของการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเครือข่ายออมทรัพย์หลักสี่ – ดอนเมือง ได้แก่ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านความเสมอภาคในการให้บริการแก่สมาชิก ด้านความสะดวกในการใช้บริการของเครือข่ายออมทรัพย์หลักสี่ – ดอนเมือง แก่สมาชิก และด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดย ตัวแปรทั้ง 5 ตัว มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณกับ 0.683 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลของการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเครือข่ายออมทรัพย์หลักสี่ – ดอนเมือง ได้ร้อยละ 45.7

4. ผลการวิจัยอำนาจพยากรณ์การบริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า อำนาจพยากรณ์การบริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้านวิธีการ มี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการชี้นำ ด้านการควบคุม ด้านการวางแผน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านด้านวิธีการในงานวิจัยนี้ประเมินจาก คณะกรรมการอนุมัติเงินกู้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กองทุนกำหนด คณะกรรมการมีการประชุมประจำเดือน เพื่อจะได้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้น เมื่อกู้เงินหรือฝากเงินแต่ละครั้งท่านจะได้เอกสารหลักฐานทุกครั้ง คณะกรรมการติดตามดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกกองทุนอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการเคร่งครัดในการติดตามหนี้ในการกรณีที่ครบกำหนดและยังไม่ชำระ และสมาชิกได้รับความสะดวกในการบริการของกองทุน ซึ่งสอดคล้อง

งานวิจัยของประสิทธิ์ พาโฮม (2547) ศึกษาผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน และสังคมเมืองในจังหวัดขอนแก่น โดยศึกษากองทุนหมู่บ้านที่มีผลการดำเนินงานที่ดี พบว่า การดำเนินงานจะเกิดผลดีขึ้นอยู่กับศักยภาพและขีดความสามารถของคณะกรรมการบริหารงาน

5. ผลการวิจัยอำนาจพยากรณ์การบริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า อำนาจพยากรณ์การบริหารจัดการที่ส่งผลประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านเทศบาลนครหาดใหญ่ เขต 4 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (5) ด้านค่าใช้จ่าย มี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุม ด้านการวางแผน ด้านการชี้นำ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านด้านค่าใช้จ่าย ซึ่งประเมินจาก ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในกองทุนเป็นไปอย่างเหมาะสม กองทุนในเชิงประมาณอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ชุมชนได้รับ มีการบันทึกค่าใช้จ่ายตามหลักการอย่างชัดเจน การอนุมัติค่าใช้จ่ายเป็นระเบียบไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นนี้ต้องอาศัยกระบวนการบริหารจัดการที่สำคัญที่สุดคือ การควบคุมที่ดี ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ ทวีศักดิ์ วิจิตร (2551: น. 53-68) ศึกษาเรื่อง สภาพการดำเนินงานกองทุนชุมชนหน่วยทหารในกองทัพภาคที่ 3 พบว่า การประเมินผลการดำเนินการที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก ขึ้นอยู่กับการจัดบัญชีที่ถูกต้องและตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์ที่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติกำหนด มีการทำรายรับ และรายจ่าย แจ้งให้สมาชิก ทราบอย่างสม่ำเสมอ

เอกสารอ้างอิง

- กรมการพัฒนาชุมชน. กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. (2546). *เอกสารประกอบการประชุม เชิงปฏิบัติการอนุกรรมการสนับสนุนและติดตามการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านระดับ จังหวัดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกองทุน*. กรุงเทพมหานคร: กรมการพัฒนาชุมชน.
- กรมพัฒนาชุมชน ศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 7. (2547). *รายงานการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพและสร้างรูปแบบการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตำบลสวนกล้วย อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี*. ราชบุรี: ศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการ พัฒนาชุมชน.
- จริยา วงศ์กำแหง. (2550). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน จังหวัดปัตตานี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ เพื่อพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ปัตตานี.
- ชีรานนตรี ประชุมศักดิ์. (2551). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเครือข่ายอ้อมทรัพย์หลักสี่ – คอนมือง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, กรุงเทพฯ.
- ทวีศักดิ์ วินิจสร.(2551). *สภาพการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการจัดการกองทุนชุมชนของหน่วยทหารในกองทัพภาคที่ 3*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, อุตรดิตถ์

- บุษรินทร์ แดงเส็ง และ ธนัช กนกเทศ. (2552). การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเครือข่ายชุมชนเมือง ในเขตเทศบาลเมืองอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- ประสิทธิ์ พาโฮม.(2547). การศึกษาผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2550). การจัดการ: จากมุมมองนักบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จี พี ไชเบอร์พริ้นท์.
- สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. (2545). คู่มือการดำเนินงานสำหรับคณะกรรมการสนับสนุนและติดตามการดำเนินงานกองทุน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.